

## **Procedura di presentazione dei Reclami Ai sensi del reg. Ivass n.46 del 03 Maggio 2016**

In conformità alle Normative e leggi in vigore, segnaliamo di seguito i riferimenti della funzione per la gestione dei reclami delle Imprese e dell'Agenzia:

1. **Nei confronti della Compagnia Unipolsai Assicurazioni Spa:** *UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)*
2. Fax: 02.51815353 e-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it) oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)
3. **Nei confronti della Compagnia Axa Assicurazioni Spa:** Ufficio Reclami mail: [reclami@axa.it](mailto:reclami@axa.it), pec: [reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it), fax: +39 02 43448103 posta: AXA Assicurazioni S.p.A c.a Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano.
4. **Nei confronti della Compagnia Uca spese legali e peritali Spa:** UCA – Funzione Reclami (Responsabile: Dott.ssa Renza Lana) - P.zza San Carlo, 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino – tel. 011/092.06.48 – fax: 011719835740 – e-mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com) – PEC: [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)
5. Nei confronti degli Intermediari “**Agenti**” di Aurea Srl e Nei confronti di uno dei **dipendenti di Aurea Srl** e Nei confronti di uno dei **subagenti**, Iscritti in sezione E del Rui, **di Aurea Srl:** *Luca F. Cevasco, Via Cesarea 8/14 16121 Genova 010566593* [l.cevasco@aureassicurazioni.it](mailto:l.cevasco@aureassicurazioni.it) – [cevasco.lucafrancesco@pec.it](mailto:cevasco.lucafrancesco@pec.it) [www.aureassicurazioni.it](http://www.aureassicurazioni.it)

La funzione per la gestione dei reclami per l'intermediario **Aurea Srl** è:

**Luca F. Cevasco**, Via Cesarea 8/14 16121 Genova 010566593 [l.cevasco@aureassicurazioni.it](mailto:l.cevasco@aureassicurazioni.it)  
[cevasco.lucafrancesco@pec.it](mailto:cevasco.lucafrancesco@pec.it) [www.aureassicurazioni.it](http://www.aureassicurazioni.it)

Informiamo altresì, che esiste la possibilità di presentare i reclami all'IVASS, IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e la possibilità per il reclamante, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**Aurea Srl**